Guia Rápido

PenPhone 100

urmet
DARUMA

Veja abaixo algumas dicas para começar a usar o PenPhone 100:

- ## Anti-virus

Alguns Anti-virus podem bloquear o funcionamento do PenPhone100, porém os arquivos encontrados no PenPhone 100 não provocam nenhuma ameaça ao seu computador, por isso, caso o seu anti-virus venha a apresentar alguma tentativa de exclusão ou bloqueio dos arquivos **D-Phone.exe** ou **Auto Run**, a mesma deve ser suprimida ou encerrada.

- ## Firewall e Proxy

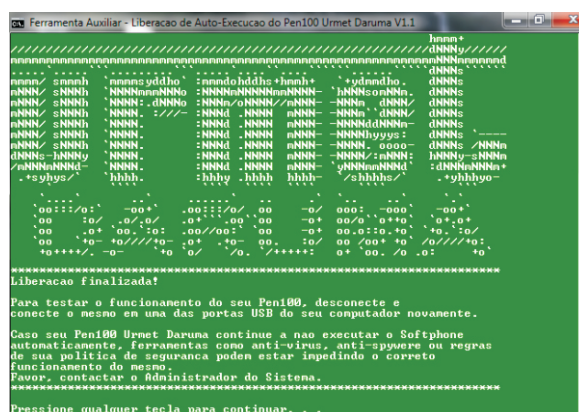
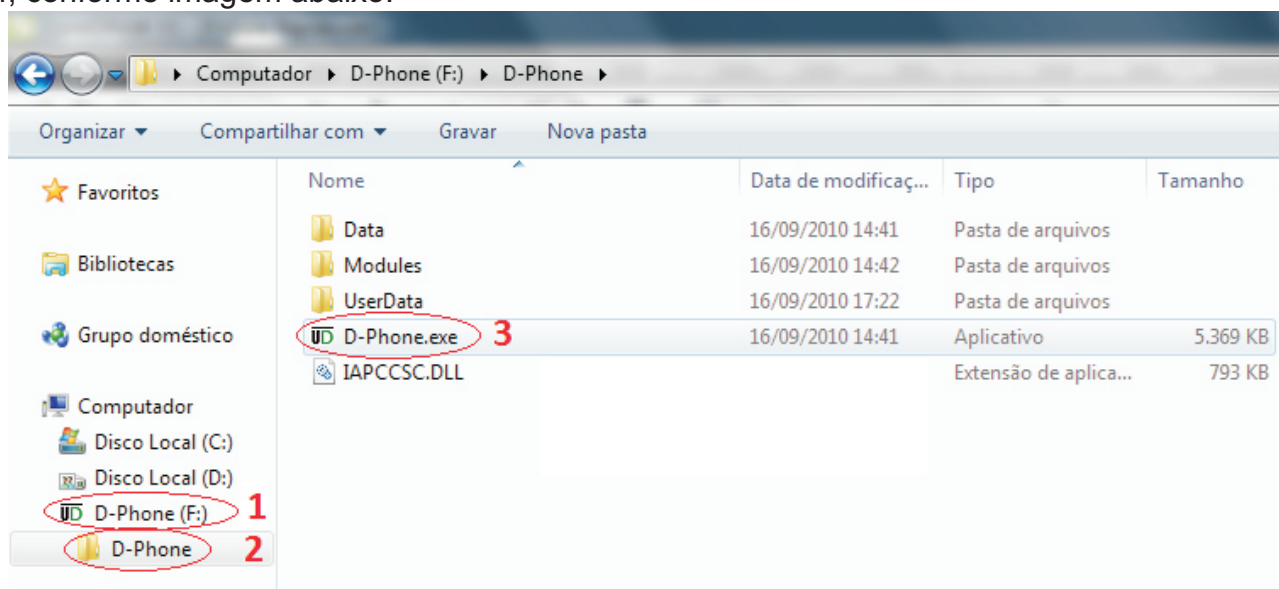
Se for utilizar o PenPhone100 em uma rede corporativa, certifique-se de que esteja previamente liberados
nesta rede o Sip Server da operadora utilizada e as portas SIP (Portas UDP de 10000 á 20000) no Firewall e servidor proxy da empresa, isso deve ser realizado pelo Administrador do sistema ou pelo profissional de TI da empresa.

- ## Auto Run (libera PenPhone100)
-

O PenPhone 100 é compatível com a função Função Auto Run do Windows® para facilitar a execução do D-phone, porém é necessário que esta função esteja habilitada em seu computador.

Uma maneira de habilitar a função Auto Run (Auto execução) é utilizar o Libera PenPhone 100.

Atenção: O Libera PenPhone 100 é um aplicativo que se encontra no CD do PenPhone 100, ela habilitará a função Auto Run no seu computador, com isso qualquer dispositivo de armazenamento removível, como Cd´s, PenDrives e etc, que tiverem Auto Run serão executados automaticamente, não só o PenPhone 100,

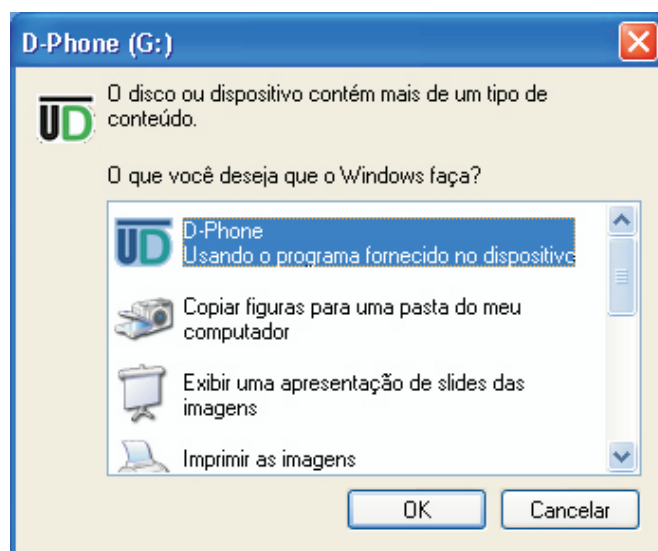
Obs: Para utilizar o Libera PenPhone 100, dê 2 cliques no aplicativo “Libera PenPhone 100.bat”,A tela abaixo será exibida:

Caso não queira liberar a função Auto Run, você poderá executar o D-Phone.exe através do windows explorer, conforme imagem abaixo:

Leia atentamente as dicas abaixo para configurar seu PenPhone 100. Caso tenha alguma dúvida consulte o manual de instruções ou entre em contato com o suporte técnico.
Siga todos os tópicos para que seja feita a configuração básica para funcionamento do PenPhone 100.

Introdução:

Para utilizar seu PenPhone 100, basta conectar o aparelho em uma porta USB disponível em seu computador.
O PenPhone100é compatível com operadoras que trabalham com padrão SIP.
Utilizando o PenPhone 100 não será necessário instalar nenhum plugin ou softphone específico para se fazer uma ligação VoIP. O PenPhone 100 já possui um softphone embutido e é executado automaticamente quando o PenPhone 100 for conectado no computador.
Siga atentamente as dicas deste guia, caso tenha alguma dúvida entre em contato com nosso suporte técnico.

Conectando o PenPhone Daruma:

Para que o PenPhone100funcione, conecte-o em alguma porta USB disponível em seu computador ou notebook e o fone na saída de fone do produto conforme imagem abaixo.

Após conectar o PenPhone 100, será aberta a janela para Inicialização Rápida, basta clicar no ícone do softphone embutido no PenPhone 100 e aguardar o softphone inicializar

Seu Penphone 100 Já sai de fábrica configurado com uma conta VoIP configurada , após este passo o penphone já esta pronto para uso, mas caso seja necessário, abaixo esta as instruções para configuração de contas .

Ao abrir o softphone do PenPhone 100, basta inserir as informações de usuário e senha de acordo com os dados fornecidos pela operadora VoIP que esta sendo utilizada.
Na opção Nome coloque seu nome (Este é somente um nome para exibição no display do softphone). Na opção Usuário digite o nome de usuário cadastrado na operadora VoIP que será utilizada, na opção Senha digite sua senha e naopção Domínio digite o domínio da operadora VoIP que será utilizada, em seguida clique em Aplicar e depois em Ok.

Após inserir os dados corretamente, seu PenPhone 100 esta preparado para fazer e receber ligações VoIP. A confirmação de que a conta inserida realmente esta registrada é quando aparece seu nome de exibição no display do softphone.

DARUMA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S. A.
SAC - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO CLIENTE
0800-7725060

sac@daruma.com.br

Av. Independência, 3.500 - Taubaté - SP - CEP 12032-000
CNPJ 45.170.289/0001-25 IE 688.023.460.111
Visite nosso site: www.daruma.com.br